

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR

– för Sensor Alarm

1. Definitioner

- 1.1 Kunden** - Den fysiska eller juridiska personen som har angivits och som undertecknat avtalsbekräftelsen.
- 1.2 Sensor** - Sensor Alarm Norden AB, Sankt Eriksplan 11, 113 20, Stockholm. Organisationsnummer 559035-1895
- 1.3 Larmadressen** - Den adress som specificerats i avtalsbekräftelsen under rubriken "Larmadress" dit larmtjänsten med tillhörande utryckning ska vara kopplad, eller den adress som kunden efter avtalets ingående registrerat hos Sensor Alarm.

2. Omfattning och avtalstid

Dessa allmänna villkor och de villkor som kan finnas i avtalsbekräftelsen, samt aktuell och uppdaterad larmadress, reglerar parternas villkor under avtalets löptid. Avtalstiden framgår av Kundens larmavtal.

3. Beställning och registrering

Genom signering via BankID, SMS, epost eller på övrigt sätt underskrivet avtal accepterar kunden "Larmavtalet", "Allmänna Avtalsvillkor", samt övriga avtal/villkor som visas i larmavtalet. Genom signering godkänner kunden att en kreditkontroll kan komma att genomföras. De personuppgifter kunden lämnar, inklusive Kundens personnummer, regleras av lagstiftningen GDPR och kommer att användas av Sensor för att kunna leverera det Sensor åtagit sig i avtalet med Kunden.

4. Kunduppgifter och äganderätt

Kunden ansvarar för att kunduppgifterna (postadress, telefon, email osv) och uppgifterna rörande Larmadressen är uppdaterade under hela avtalstiden och för att informera Sensor skriftligen om eventuella ändringar. Vid köp och genomförd fullständig betalning äger kunden hårdvaran och dess tilläggskomponenter, men ej larmsystemet. Vid hyra av larmsystemet äger Sensor samtliga larmprodukter. Om kunden "köper" hårdvaran eller "hyr" larmsystemet framgår av kundens larmavtal. Hårdvara som Sensor tillhandahåller via hyravtal i Sverige har pantsatts till Riverty Sweden AB, org.nr 556495-1704 ("Riverty"). Du informeras härmed om denna pantsättning. Vid en konkurs eller om kunden ej betalar sin första avtalsperiod till får kund inte under första avtalstiden 1-24 månader lämna tillbaka en pantsatt Hårdvara till Sensor Alarm utan att först ha inhämtat Rivertys skriftliga godkännande. För det fall Hårdvaran lämnas tillbaka till Sensor utan Rivertys godkännande har Riverty rätt att kräva ersättning av dig motsvarande värdet av Hårdvaran. Om Sensor Alarm återbetalar den återstående skulden för avtalsperioden kommer pantsättningen att återkallas och hårdvaran ska återsändas till Sensor Alarm utan Rivertys godkännande. Sensor har rätt att överlåta hela eller delar av sina rättigheter enligt detta avtal till annan. Kunden har inte rätt att överlåta avtalet till annan utan Sensors skriftliga medgivande.

För det fall fordringar mot Kunden avseende abonnemanget överläts eller pantsatts av Sensor till Riverty Sweden AB, org.nr 556495-1704, ("Riverty") pantsatts även detta avtal mellan Sensor och Kunden samt den hårdvara som Sensor tillhandahåller Kunden enligt avtalet till Riverty. Riverty eller en tredje part som Riverty utser har rätt att träda i Sensors ställe som part i detta avtal i händelse av Sensors konkurs för det fall konkursboet beslutar att inte att träda in i Sensor ställe som part i detta avtal.

5. Ångerrätt

Är Kunden en privatperson har Kunden enligt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att frånträda avtalet inom 14 dagar från det att varan levererats (ångerfrist). För nyttjande av ångerrätten, ska Kunden meddela Sensor Alarm eller ansvarig Återförsäljare under lagstadgad period, skriftligen till "kundservice@sensoralarm.se" alternativt till annan angiven e-post till Återförsäljaren, för att återberopa ångerrätt. Kunden kan återberopa ångerrätt genom att använda Konsumentverkets standardformulär som finns tillgänglig på Konsumentverkets hemsida. Kunden måste därefter returnera varan till Sensor inom 14 dagar. Om inte varan, eller varorna, returnerats inom angiven tidsfrist har Sensor rätt att kräva ersättning med hela produktens, produkternas värde.

6. Uppsägning av larmavtal

Efter den ursprungliga avtalsperioden så går avtalet automatiskt över till ett löpande avtal med tre (3) månaders uppsägningstid. För att avsluta avtalet på den ursprungliga avtalsperioden ska en uppsägning inkommit till Sensor tre (3) månader innan utgången av den ursprungliga avtalsperioden. Uppsägning sker skriftligen.

7. Montering och underhåll

7.1. Kunden förbinder sig att montera larmsystemet i enlighet med Sensors instruktion. Monteringsinstruktion finns i Sensor Alarm appen samt på www.sensoralarm.se. Montering på annat sätt än vad Sensor anvisat kan innebära ett otillräckligt skydd och Sensor fransäger sig allt ansvar vidmontering som inte gjorts enligt Sensors instruktion. Larmanläggningen ska monteras inomhus i normalt inomhusklimat enligt Sensors anvisningar.

7.2. Kunden åtar sig att underhålla och sköta larmanläggningen på egen bekostnad i enlighet med Sensors gällande instruktion.

8. Betalning och prissättning

8.1. Avgiften för abonnemanget ska betalas periodvis i förskott eller för innevarande månad, för kunder hos Dalakraft sker betalning i efterskott. Fakturering sker från Sensor, eller det bolag som Sensor utser att träda i dess ställe. Betalas inte faktura i tid har Sensor rätt till ersättning för skriftlig betalningspåminnelse med det högsta belopp som får tas ut enligt lagen om ersättning för inkassokostnader m.m., för närvarande 60 kr. Obetalda fakturor kan komma att överlämnas till inkasso. Vid hyra eller köp av larmsystemet har Sensor rätt till att stänga av larmsystemet vid utebliven betalning.

8.2. Priset är fast under den bindande avtalstiden men Sensor har rätt att justera priset vid avtalets förnyelse.

9. Garanti

Larmanläggningen omfattas av garanti. Vid köp av larmenheten omfattas 24 månaders garanti. Vid hyra av larmenheten omfattas garantin under avtalsperioden. Garantin omfattar byte av felaktig komponent vid fabriktionsfel. Garantin omfattar inte fel som beror på Kundens vårdslöshet eller på felaktig installation, bristande underhåll eller handhavande av larmanläggningen i strid mot dessa villkor. Garantin omfattar inte heller fel som beror på yttre påverkan, obehörigt utnyttjande, inbrott, skadegörelse, brand- eller vattenskada, väderförhållanden, åska, felaktig spänning, annan utrustning, husdjur eller liknande. Garantin förutsätter att Kunden vårdat och underhållit larmanläggningen i enlighet med dessa villkor.

10. Reklamationer

Det åligger Kunden att undersöka varan vid leverans. Reklamation ska ske till Sensors kundtjänst. För kontaktuppgifter se www.sensoralarm.se. Om reklamationen godkänns betalar Sensor returfrakten samt skickar en ny vara. Om det vid reklamation visar sig att det inte är något fel på varan har Sensor rätt till ersättning för de undersöknings- och fraktkostnader som orsakats av reklamationen.

11. Larmmottagning

Sensor åtar sig att via utvald Larmcentral hålla teknisk utrustning så att avtalad förmedling av larm till Larmcentralen kan utföras. Sensor, Larmcentralen och Larmcentralens underleverantörer vidtar de åtgärder som angivits i punkten nedan (punkt 12), samt på sensoralarm.se. Åtgärdsinstruktionen är fast under avtalstiden. Sensor har inte skyldighet att utföra uppgifter eller tjänster utöver vad som avtalats och ska följaktligen inte heller bära något ansvar för skador utöver vad som följer av detta avtal. Kunden ansvarar för att skicka väktare. Kunden ansvarar för att sensorer fungerar och att dessa är kopplade till Sensor Alarms basenhet. Larmcentralen ansvarar för sina tjänster enligt larmcentralens avtal med kunden.

Väktarutryckningstjänsten är enbart aktiverad för de aktiva privatkunder som valt att teckna ett separat avtal med Larmcentralen

12. Åtgärder vid larmindikering

Om larm indikeras är åtgärdsinstruktion definierad enligt nedan.

1. SMS-utskick till kund/familj och dess nätverk
2. Push-notis i App till kund/familj och nätverk
3. Röstuppringning till kund/familj och nätverk
4. Vaktareutryckning i de fall kunden har tecknat ett avtal med Larmcentral.

13. Kundens åtaganden

13.1. Kunden ansvarar för att kontaktuppgifter (adress, telefon och email) samt inlagda uppgifter för digital grannsamverkan är uppdaterade under hela avtalstiden. Kunden ansvarar för sina lösenord och pinkoder inte hamnar i orätta händer.

13.2. Kunden ansvarar för uppkopplingen mellan larmenheten och Sensors larmsystem. Kunden ansvarar för att regelbundet kontrollera att hemlarmet fungerar. Kunden ansvarar för att vårda och underhålla larmanläggningen så att den är i brukbart skick. Kunden ansvarar för att rätt lufttryck är inställt. Kunden ansvarar som larminnehavare enligt lag (1983:1097) med vissa bestämmelser om larmanläggningar m.m. Detta innebär bl.a. att Kunden ansvarar för att larmet inte orsakar onödiga fellarm.

13.3. Kunden får inte göra ingrepp i hårdvaran. Larmanläggningen får inte användas på ett sådant sätt att olägenheter uppstår för Sensor eller någon annan.

13.4. Programvara/larmsystem som ingår i larmanläggningen är Sensors egendom eller licensierad av Sensor från tredje part. Kunden har endast rätt att nyttja programvaran/larmsystemet under avtalstiden och endast för det syfte som framgår av avtalet. Programvaran/larmsystemet får endast användas av Kunden för driften av larmanläggningen och Kunden har ingen rätt att i någon form vidareupplåta eller hyra ut programvaran/larmsystemet till tredje part. Vidare har Kunden inte rätt att ändra, utveckla eller kompilera programvaran/systemet.

13.5. När avtalet upphör avaktiverar (stänger ned) Sensor larmsystemet. Därefter kommer Sensor att erbjuda kunden att överlåta ägandet av hårdvaran, från kunden till Sensor, i syfte att säkerställa att rätt återvinningsprocess sker av dess materia.

13.6. Kunden ansvarar för att beställa vaktareutryckning genom att trycka på "skickavaktare" i Kundensapp.

13.7. Kunden ansvarar för att testa och säkerställa att Sensor Alarms basenhet har en fungerande koppling till Kundens sensorer. Kunden ansvarar för konsekvenser av att flyttalarmlarmenheten eller sensorerna så att de ej har en fullgod kontakt. Kunden ansvarar för byte av batterier.

14. Byte av driftsplats

Kunden har rätt att flytta larmanläggningen till en annan driftsplats som uppfyller kraven i avtalet. Kunden ansvarar själv för att registrera ändringen i Sensors system genom att kontakta Sensor. Sensor ansvarar inte för att uppdatera en adressändring hos Larmcentralen. Larmcentralen ansvarar för att uppdatera adressändringar i sina system.

15. Avtalets upphörande

15.1. Part är berättigad att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om den andra parten bryter mot avtalet och inte vidtar rättelse inom en månad från skriftlig uppmaning.

15.2. Sådant avtalsbrott från Kundens sida som medför avtalets upphörande i för tid ger Sensor rätt till ersättning för omkostnader samt ett belopp motsvarande 100% av det sammanlagda beloppet av återstående månadsavgifter.

16. Support

Kunden har under avtalstiden tillgång till fri support via Sensors kundservice. Om kunden ingått larmavtal via en återförsäljare ska kunden vända sig till återförsäljaren för support.